

Nutzungsbedingungen für das Serviceportal der Raiffeisen Waren GmbH (nachfolgend Raiffeisen Serviceportal genannt)

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Beziehung zwischen der Raiffeisen Waren GmbH auf der einen Seite und dem Kunden auf der anderen Seite, hinsichtlich der Nutzung des von der Raiffeisen Waren GmbH zur Verfügung gestellten Raiffeisen Serviceportals. Über das Raiffeisen Serviceportal werden dem Kunden von der Raiffeisen Waren GmbH Informationen und Daten zur Verfügung gestellt. Steht der Kunde in geschäftlicher Beziehung mit einer der Tochter- und Beteiligungsfirma der Raiffeisen Waren GmbH, so stellt die Raiffeisen Waren GmbH im Auftrag von deren Tochter- und Beteiligungsfirmen dem Kunden der Tochter- und Beteiligungsfirma Informationen und Daten zur Verfügung, die sie für diesen Zweck erhalten hat. Durch die Anmeldung beim Raiffeisen Serviceportal und die Nutzung der dort angebotenen Dienste erklärt sich der Nutzer mit jedem Login bereit, die Onlinedienste in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen. Die jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen können vor dem Login in der Fußzeile der Internetseite <https://serviceportal.raiwa.net> abgerufen werden. Die Raiffeisen Waren GmbH ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde wird über anstehende Änderungen oder Ergänzungen sowie deren Zeitpunkt durch Veröffentlichung im Raiffeisen Serviceportal informiert. Mit dem nächsten Login nach dem genannten Zeitpunkt akzeptiert der Kunde die entsprechenden Änderungen oder Ergänzungen. Einer gesonderten Zustimmung bedarf es daher nicht. Der Kunde willigt ausdrücklich ein, dass ihn betreffende personenbezogene Daten, von folgenden Tochtergesellschaften der Raiffeisen Waren GmbH, an diese übermittelt werden dürfen, um sie über das Raiffeisen Serviceportal dem Kunden elektronisch zur Verfügung zu stellen: Kaiser Mineralöl und Tankstellen GmbH, Karl-Heinz Büker Mineralöl GmbH, RHV – Raiffeisen Handels- u. Vermittlungsgesellschaft mbH, Raiffeisen Techni-Trak GmbH, Raiffeisen Technik Grasdorf GmbH, Raiffeisen Technik RMF GmbH, Raiffeisen Technik Nord GmbH, Raiffeisen Technik Westküste GmbH, Raiffeisen Technik HSL GmbH, Raiffeisen Technik Ostküste GmbH, Raiffeisen Technik Nord-Ost GmbH, Raiffeisen Vital Mischfutter GmbH, Agrar-Logistik-Hafen-Hamm GmbH, Keil Baustoffe GmbH, Hermann Stroh GmbH Baustoffe-Brennstoffe, Bürger-Raiffeisen-Handels GmbH, DHT Dämmstoff Handel+Technik GmbH Hildesheim, Strauch GmbH, Raiffeisen Waldeck-Marsberg GmbH, Kree Mineralöle GmbH & Co. KG, BK Transport GmbH & Co. KG. Die Teilnahme am Raiffeisen Serviceportal gilt in Verbindung mit den gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Raiffeisen Waren GmbH, Ständeplatz 1-3, 34117 Kassel bzw. der jeweils betreffenden Tochter- und Beteiligungsfirmen der Raiffeisen Waren GmbH.

Der Kunde kann seine Einwilligung jederzeit gegenüber der Raiffeisen Waren GmbH, Ständeplatz 1-3, 34117 Kassel, E-Mail: serviceportal@raiffeisen-kassel.de, widerrufen. Mit dem Widerruf erlischt dann automatisch die Berechtigung, das Raiffeisen Serviceportal zu nutzen und der Zugang wird gesperrt.

§ 2 Anmeldebedingungen

Die im Raiffeisen Serviceportal angebotenen Dienste können nur nach Registrierung als Kunde genutzt werden. Im Zuge der Registrierung ist ein Administrator zu benennen. Der Nutzer/Administrator erhält daraufhin ein Kennwort und einen Benutzernamen. Das Raiffeisen Serviceportal darf ausschließlich zum geschäftlichen Gebrauch verwandt werden. Die Nutzung ist nicht an Dritte übertragbar. Die Nutzungsdaten (Benutzername und Kennwort) sind vom Nutzer/Administrator geheim zu halten. Die Registrierung ist kostenfrei. Die Nutzer der Raiffeisen-Online-Shops haben volle Rechte an diesen und können im Namen des Kunden Aufträge an die Raiffeisen Waren GmbH erteilen. Änderungen der Angaben zu Nutzern sind der Raiffeisen Waren GmbH unter der Rubrik „Service und Support“ unverzüglich mitzuteilen.

§ 3 Inhalte des Serviceportals

Die Raiffeisen Waren GmbH ist bestrebt sicherzustellen, dass die im Raiffeisen Serviceportal enthaltenen Informationen korrekt sind. Die Raiffeisen Waren GmbH übernimmt jedoch keine Verantwortung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte des Raiffeisen Serviceportal sowie über das Raiffeisen Serviceportal abrufbaren Kundeninformationen, insbesondere nicht für kundenspezifische Informationen.

Die Raiffeisen Waren GmbH behält sich vor, Teile des Raiffeisen Serviceportal zu ändern oder die Bereitstellung zeitweise oder endgültig einzustellen. Der Kunde hat insbesondere keinen Anspruch auf eine dauerhafte Speicherung und Abrufbarkeit seiner kundenspezifischen Informationen über das Serviceportal der Raiffeisen Waren GmbH. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die ordnungsgemäße Aufbewahrung und Archivierung von relevanten Informationen, Daten und Dokumenten außerhalb des Raiffeisen Serviceportal sicherzustellen.

§ 4 Urheberrecht

Die Nutzung der Raiffeisen-Online-Shops steht nur Unternehmenskunden der Raiffeisen Waren GmbH und deren Tochter- und Beteiligungsfirmen offen. Ein Anspruch auf Zugang zu den Raiffeisen-Online-Shops besteht nicht. Die Raiffeisen Waren GmbH behält sich vor, eine Registrierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Darüber hinaus ist die Raiffeisen Waren GmbH berechtigt, den Zugang des Kunden und/oder einzelne Nutzer vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, insbesondere wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Nutzung oder einen Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen bestehen. Die im Raiffeisen Serviceportal oder in den Raiffeisen-Online-Shops erteilten Aufträge, welche vom Kunden selbst oder auch

durch die Nutzer des Kundenkontos aufgegeben werden, stellen Angebote dar, die zu rechtsgültigen Kaufverträgen führen können. Der Kunde haftet für jede durch sein Verhalten ermöglichte unbefugte Benutzung seiner Nutzerdaten und damit entstandenen Kosten. Eine Annahmeverweigerung bzw. Rücklieferung der Aufträge kann zum Löschen der Benutzerdaten und damit zum Ausschluss vom Raiffeisen-Online-Shop führen. Die dabei entstandenen Kosten, Bearbeitungs- und Frachtkosten und Kosten für die Rücklieferung übernimmt der Kunde.

Die Inhalte des Raiffeisen Serviceportal der Raiffeisen Waren GmbH sind urheberrechtlich geschützt. Dies gilt für ihre Struktur und sämtliche darin enthaltenen Funktionalitäten, Informationen, Daten, Texte, Bildmaterialien sowie alle zur Funktionalität dieser Webseiten eingesetzten Komponenten. Die Inhalte dürfen ausschließlich im Rahmen der angebotenen Funktionalität des Serviceportals genutzt werden. Des Weiteren verpflichtet sich der Kunde/Nutzer mit dieser Vereinbarung, keinerlei Daten- oder Bildrechte durch seine Nutzung zu verletzen. Dies gilt insbesondere für das Kopieren oder Herunterladen von Daten oder Bildern. Die in den Shops zur Verfügung gestellten Bilder dürfen ohne Zustimmung der Raiffeisen Waren GmbH nicht verwendet oder heruntergeladen werden.

§ 5 Erreichbarkeit des Serviceportals

Die Erreichbarkeit des Raiffeisen Serviceportals hängt von zahlreichen Umständen, u.a. dem störungsfreien Betrieb des Internets sowie der Datenleitungsverbindungen ab. Die Raiffeisen Waren GmbH wird Beeinträchtigungen nach Möglichkeiten vermeiden und Wartungsarbeiten auf nutzungsarme Tageszeiten verlegen. Eine bestimmte Verfügbarkeit des Raiffeisen Serviceportal wird nicht gewährleistet.

§ 6 Entgelt und Zahlungsbedingungen

Die Benutzung des Raiffeisen Serviceportal der Raiffeisen Waren GmbH ist kostenfrei. Soweit kostenpflichtige Dienste für den vermittelten Zugang in das Internet entstanden sind, kommen etwaige Verträge ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Anbieter solcher Dienste zustande.

§ 7 Datenschutzhinweis

Die vom Kunden im Zuge der Registrierung gemachten Angaben werden ausschließlich von der Raiffeisen Waren GmbH sowie der Tochter -und Beteiligungsfirmen entsprechend ihrer Zweckbestimmung verwendet. Die Raiffeisen Waren GmbH gibt diese Daten nicht an Dritte weiter. Aus Sicherheitsgründen werden Informationen zur Nutzung der Raiffeisen-Online-Shops und des Raiffeisen Serviceportals protokolliert, diese Nutzungsdaten sind nur speziell autorisierten Personen zugänglich.

© Raiffeisen Waren GmbH 2020 [Datenschutz](#) [Impressum](#) [Nutzungsbedingungen](#)