



## **Nutzungsbedingungen für das Serviceportal der Raiffeisen Waren GmbH (nachfolgend Serviceportal genannt)**

### **§ 1 Geltungsbereich**

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Beziehung zwischen der Raiffeisen Waren GmbH auf der einen Seite und dem Kunden auf der anderen Seite, hinsichtlich der Nutzung des von der Raiffeisen Waren GmbH zur Verfügung gestellten Serviceportals. Über das Serviceportal werden dem Kunden von der Raiffeisen Waren GmbH Informationen und Daten zur Verfügung gestellt. Steht der Kunde in geschäftlicher Beziehung mit einer der Tochter- und Beteiligungsfirma der Raiffeisen Waren GmbH, so stellt die Raiffeisen Waren GmbH im Auftrag ihrer Tochter- und Beteiligungsfirmen dem Kunden der Tochter- und Beteiligungsfirma Informationen und Daten zur Verfügung, die sie für diesen Zweck erhalten hat. Durch die Anmeldung beim Serviceportal und die Nutzung der dort angebotenen Dienste erklärt sich der Nutzer mit jedem Login bereit, die Onlinedienste in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen. Die jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen können vor dem Login in der Fußzeile der Internetseite <https://serviceportal.rw.net> abgerufen werden. Die Raiffeisen Waren GmbH ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde wird über anstehende Änderungen oder Ergänzungen sowie deren Zeitpunkt durch Veröffentlichung im Serviceportal informiert. Mit dem nächsten Login nach dem genannten Zeitpunkt akzeptiert der Kunde die entsprechenden Änderungen oder Ergänzungen. Einer gesonderten Zustimmung bedarf es daher nicht. Der Kunde willigt ausdrücklich ein, dass ihn betreffende personenbezogene Daten von folgenden Tochtergesellschaften der Raiffeisen Waren GmbH an diese übermittelt werden dürfen, um sie über das Serviceportal dem Kunden elektronisch zur Verfügung zu stellen: Kaiser Energie GmbH, Bernhard Kree Energie & Logistik GmbH & Co. KG, RHV Raiffeisen Handels- und Vermittlungsgesellschaft mbH, Raiffeisen-Techni-Trak GmbH, Raiffeisen Technik RMF GmbH, Raiffeisen Technik Nord GmbH, Raiffeisen Technik Westküste GmbH, Raiffeisen Technik HSL GmbH, Raiffeisen Technik Ostküste GmbH, Raiffeisen Technik Nord-Ost GmbH, Raiffeisen Waldeck-Marsberg GmbH, Strauch GmbH. Die Teilnahme am Serviceportal gilt in Verbindung mit den gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Raiffeisen Waren GmbH, Ständeplatz 1-3, 34117 Kassel bzw. der jeweils betreffenden Tochter- und Beteiligungsfirmen der Raiffeisen Waren GmbH.

Der Kunde kann seine Einwilligung jederzeit gegenüber der Raiffeisen Waren GmbH, Ständeplatz 1-3, 34117 Kassel, E-Mail: [serviceportal@rw.net](mailto:serviceportal@rw.net), widerrufen. Mit dem Widerruf erlischt dann automatisch die Berechtigung, das Serviceportal zu nutzen und der Zugang wird gesperrt.

### **§ 2 Anmeldebedingungen**

Die im Serviceportal angebotenen Dienste können nur nach Registrierung als Kunde genutzt werden. Im Zuge der Registrierung ist ein Administrator zu benennen. Der Nutzer/Administrator erhält daraufhin ein Kennwort und einen Benutzernamen. Es besteht

die Möglichkeit zu einem Kundenkonto einen weiteren Nutzer zu bestimmen, welcher neben dem Kunden/Administrator ebenfalls Zugangsdaten erhält. Der Kunde/Administrator kann diese Personen bestimmen und hat die alleinige Verantwortung zur Einrichtung und Löschung/Entzug eines solchen erteilten weiteren Zugangs, in dem er eine Mitteilung an: serviceportal@rw.net sendet. Weiterhin besteht die Möglichkeit über einen Serviceportal-Account mehrere Kundenkonten zu verwalten. Der Kunde/Administrator ist dafür verantwortlich, der Raiffeisen Waren GmbH Veränderungen zu den pro Kundenkonto zugriffsberechtigten Personen schriftlich mitzuteilen. Dies gilt auch dann, wenn er selbst keine Berechtigung mehr besitzt, Kundendaten zu einem oder mehreren Kundenkonten einzusehen (z.B.: durch Ausscheiden aus einer Gesellschaft). Die Mitteilungen erfolgen vom Kunden per Mail an serviceportal@rw.net. Über eine schriftliche Anfrage an selbige Mailadresse kann der Kunde jederzeit eine Auskunft darüber bekommen, welche Zugangsberechtigungen zu seinem Kundenkonto existieren. Das Serviceportal darf ausschließlich zum geschäftlichen Gebrauch verwandt werden. Die Nutzung ist nicht an Dritte übertragbar. Die Nutzungsdaten (Benutzername und Kennwort) sind vom Nutzer/Administrator geheim zu halten. Die Registrierung ist kostenfrei. Die Nutzer der Online-Shops haben volle Rechte an diesen und können im Namen des Kunden Aufträge an die Raiffeisen Waren GmbH erteilen.

Änderungen der Angaben zu Nutzern sind der Raiffeisen Waren GmbH unter der Rubrik „Service und Support“ unverzüglich mitzuteilen.

### **§ 3 Inhalte des Serviceportals**

Die Raiffeisen Waren GmbH ist bestrebt sicherzustellen, dass die im Serviceportal enthaltenen Informationen korrekt sind. Die Raiffeisen Waren GmbH übernimmt jedoch keine Verantwortung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte des Serviceportals sowie über das Serviceportal abrufbaren Kundeninformationen, insbesondere nicht für kundenspezifische Informationen.

Die Raiffeisen Waren GmbH behält sich vor, Teile des Serviceportals zu ändern oder die Bereitstellung zeitweise oder endgültig einzustellen. Der Kunde hat insbesondere keinen Anspruch auf eine dauerhafte Speicherung und Abrufbarkeit seiner kundenspezifischen Informationen über das Serviceportal der Raiffeisen Waren GmbH. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die ordnungsgemäße Aufbewahrung und Archivierung von relevanten Informationen, Daten und Dokumenten außerhalb des Serviceportals sicherzustellen.

### **§ 4 Urheberrecht**

Die Nutzung des Serviceportals und der Online-Shops steht nur Unternehmenskunden der Raiffeisen Waren GmbH und deren Tochter- und Beteiligungsfirmen offen. Ein Anspruch auf Zugang zum Serviceportal und den Online-Shops besteht nicht. Die Raiffeisen Waren GmbH behält sich vor, eine Registrierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Darüber hinaus ist die Raiffeisen Waren GmbH berechtigt, den Zugang des Kunden und/oder einzelne Nutzer vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, insbesondere wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Nutzung oder einen Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen bestehen.

Die im Serviceportal oder in den Online-Shops erteilten Aufträge, welche vom Kunden selbst oder auch durch vom Kunden bestimmte Nutzer des Kundenkontos aufgegeben werden, stellen Angebote dar, die zu rechtsgültigen Kaufverträgen führen können. Der Kunde haftet für jede durch sein Verhalten ermöglichte unbefugte Benutzung seiner Nutzerdaten und damit entstandenen Kosten. Eine Annahmeverweigerung bzw. Rücklieferung der Aufträge kann zum Löschen der Benutzerdaten und damit zum Ausschluss vom Online-Shop führen.

Die dabei entstandenen Kosten, Bearbeitungs- und Frachtkosten und Kosten für die Rücklieferung übernimmt der Kunde.

Die Inhalte des Serviceportals der Raiffeisen Waren GmbH sind urheberrechtlich geschützt. Dies gilt für ihre Struktur und sämtliche darin enthaltenen Funktionalitäten, Informationen, Daten, Texte, Bildmaterialien sowie alle zur Funktionalität dieser Webseiten eingesetzten Komponenten. Die Inhalte dürfen ausschließlich im Rahmen der angebotenen Funktionalität des Serviceportals genutzt werden. Des Weiteren verpflichtet sich der Kunde/Nutzer mit dieser Vereinbarung, keinerlei Daten- oder Bilderrechte durch seine Nutzung zu verletzen. Dies gilt insbesondere für das Kopieren oder Herunterladen von Daten oder Bildern. Die in den Shops zur Verfügung gestellten Bilder dürfen ohne Zustimmung der Raiffeisen Waren GmbH nicht verwendet oder heruntergeladen werden.

## **§ 5 Erreichbarkeit des Serviceportals**

Die Erreichbarkeit des Serviceportals hängt von zahlreichen Umständen, u.a. dem störungsfreien Betrieb des Internets sowie der Datenleitungsverbindungen ab. Die Raiffeisen Waren GmbH wird Beeinträchtigungen nach Möglichkeit vermeiden und Wartungsarbeiten auf nutzungsarme Tageszeiten verlegen. Eine bestimmte Verfügbarkeit des Serviceportals wird nicht gewährleistet.

## **§ 6 Entgelt und Zahlungsbedingungen**

Die Benutzung des Serviceportals der Raiffeisen Waren GmbH ist kostenfrei. Soweit kostenpflichtige Dienste für den vermittelten Zugang in das Internet entstanden sind, kommen etwaige Verträge ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Anbieter solcher Dienste zustande.

## **§ 7 Datenschutzhinweis**

Die vom Kunden im Zuge der Registrierung gemachten Angaben werden ausschließlich von der Raiffeisen Waren GmbH sowie ihrer Tochter und Beteiligungsfirmen entsprechend ihrer Zweckbestimmung verwendet. Die Raiffeisen Waren GmbH gibt diese Daten nicht an Dritte weiter. Wird vom Kunden eine Einbindung einer angebotenen Partnerackerschlagkartei gewünscht, so kann der Kunde im Bereich „Meine Daten“ hier Einstellungen vornehmen. Über erzeugte Aktivierungs-/Deaktivierungscodes, die vom Kunden wechselseitig bestätigt werden müssen, ist eine Einbindung einer angebotenen und vom Kunden genutzten Partnerackerschlagkartei möglich. Aus Sicherheitsgründen werden Informationen zur Nutzung der Online-Shops und des Serviceportals protokolliert, diese Nutzungsdaten sind nur speziell autorisierten Personen zugänglich.

Die vollständige Datenschutzerklärung der Raiffeisen Waren GmbH finden sie hier:  
<https://www.rw.net/datenschutz>